

Результаты независимой
оценки качества условий
оказания услуг
государственными и
муниципальными
образовательными
организациями
Сахалинской области

ООО «Эмпирика»

2020

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.10.2018 № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»

Приказ Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность ...»

Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»

Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность...»

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- Методические рекомендации (Примеры) расчета показателей, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Критерии НОК

1. Открытость и доступность информации об организации и ее деятельности

- 1.1 Соответствие сайта и стенда нормативным требованиям
- 1.2 Дистанционные способы взаимодействия
- 1.3 Оценка сайта и стенда респондентами

2. Комфортность условий

- 2.1 Оценка условий комфортности
- 2.2 **Время ожидания услуги (ср. арифм. м/у пп. 2.1 и 2.3)**
- 2.3 Оценка комфортности респондентами

3. Доступность для инвалидов

- 3.1 Оценка условий доступности организации
- 3.2 Оценка условий доступности услуг
- 3.3 Оценка доступности респондентами

4. Доброжелательность и вежливость работников

- 4.1 Оценка доброжелательности и вежливости работников осуществляющих первичный контакт
- 4.2 Оценка доброжелательности и вежливости работников оказывающих услуги
- 4.3 Оценка доброжелательности и вежливости работников при дистанционном взаимодействии

5. Удовлетворенность условиями

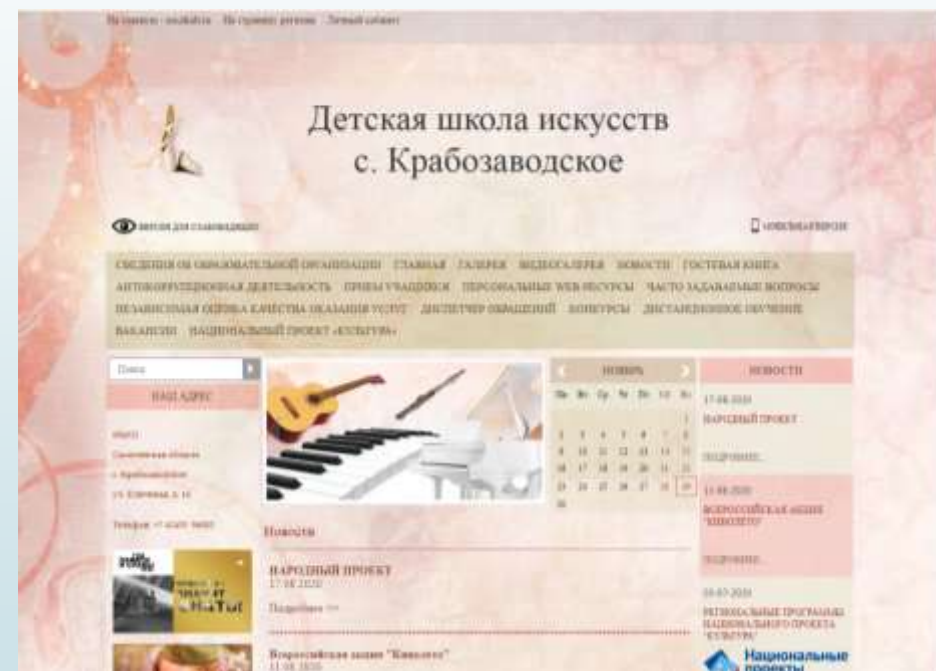
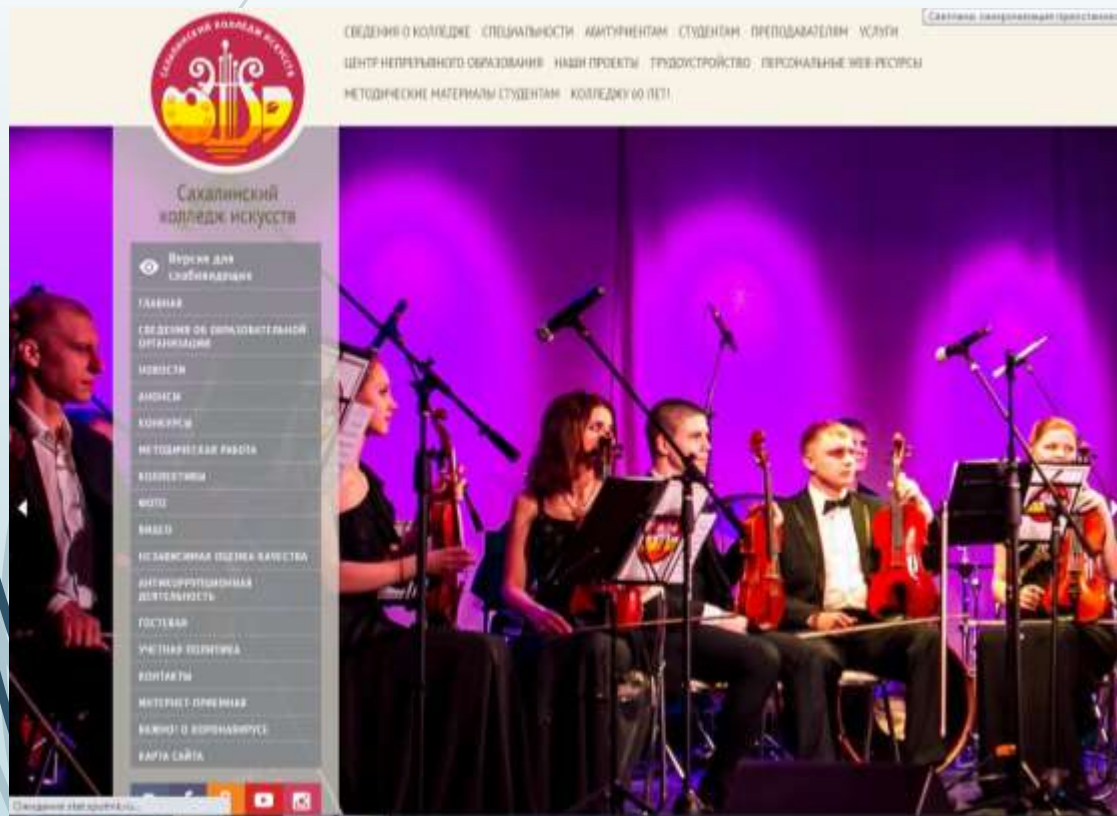
- 5.1 Готовность рекомендовать
- 5.2 Оценка организационных условий
- 5.3 Оценка условий в целом

В ходе проведения процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями была собрана следующая информация:

Информация о наличии параметров комфортности предоставления услуг и доступности услуг для инвалидов, а так же данные об информации, размещенной на информационных стендах в организации, предоставили руководители/уполномоченные лица организаций, подкрепляли предоставляемую информацию фотографиями;



Были проанализированы официальные сайты образовательных организаций, сайты оценивались исполнителем на предмет соответствия действующему законодательству;



Опрос получателей услуг, а также сбор информации об условиях оказания услуг в образовательных организациях проходил удаленно в сети «Интернет» при помощи специализированного сервиса «Тестограф».

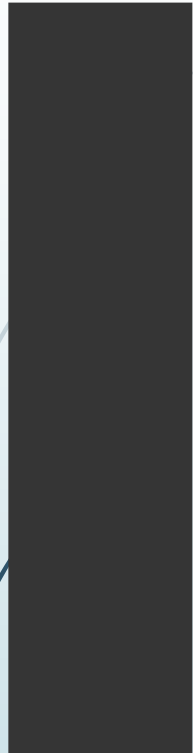


Итоговые баллы государственных образовательных организаций

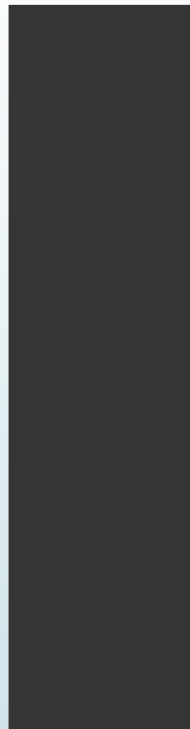
Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	Итоговый балл
ГБПОУ «Сахалинский колледж искусств»	97,8	93,5	83,5	93,1	93,3	92,3
ГБПОУ «Сахалинский базовый медицинский колледж»	96,4	86,8	48,6	89,2	86,8	81,6
ГКОУ школа-интернат г. Долинска	94,2	96,0	79,6	87,8	87,9	89,1
ГКОУ школа-интернат г. Поронайска	88,2	68,7	59,0	81,2	78,3	75,1
Итоговый балл по государственным организациям						84,5

Рейтинг государственных образовательных организаций

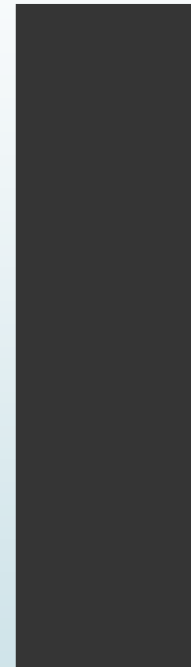
92.3



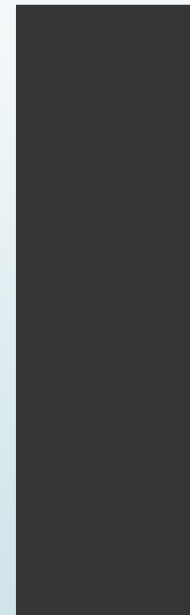
89.1



81.6



75.1



ГБПОУ «Сахалинский колледж искусств» интернат г. Долинска

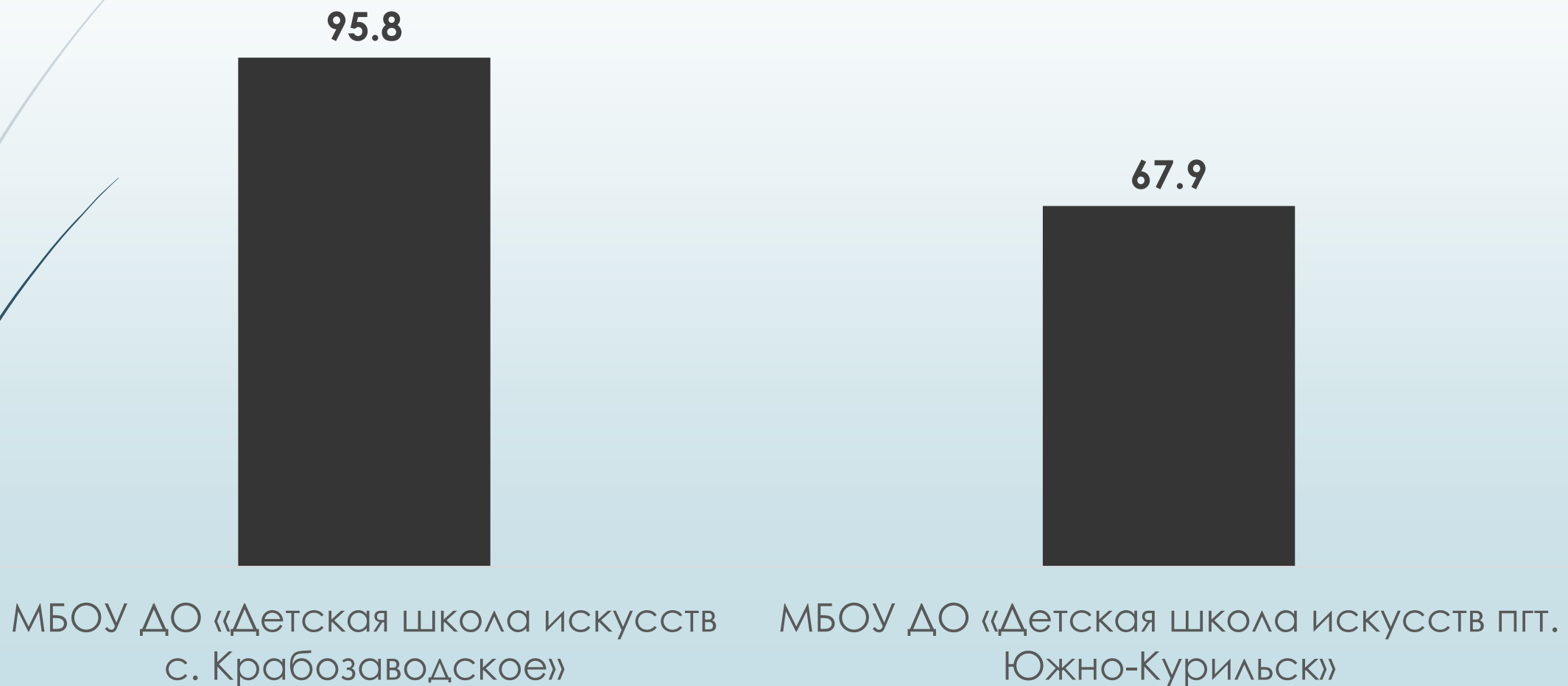
ГБПОУ «Сахалинский базовый медицинский колледж»

ГКОУ школа-интернат г. Поронайска

Итоговые баллы образовательных организаций Южно-Курильского городского округа

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	Итоговый балл
МБОУ ДО «Детская школа искусств пгт. Южно-Курильск»	89,1	77,8	46,0	62,2	64,4	67,9
МБОУ ДО «Детская школа искусств с. Крабозаводское»	99,1	98,0	82,0	100,0	100,0	95,8
Итоговый балл по Южно-Курильскому городскому округу						81,9

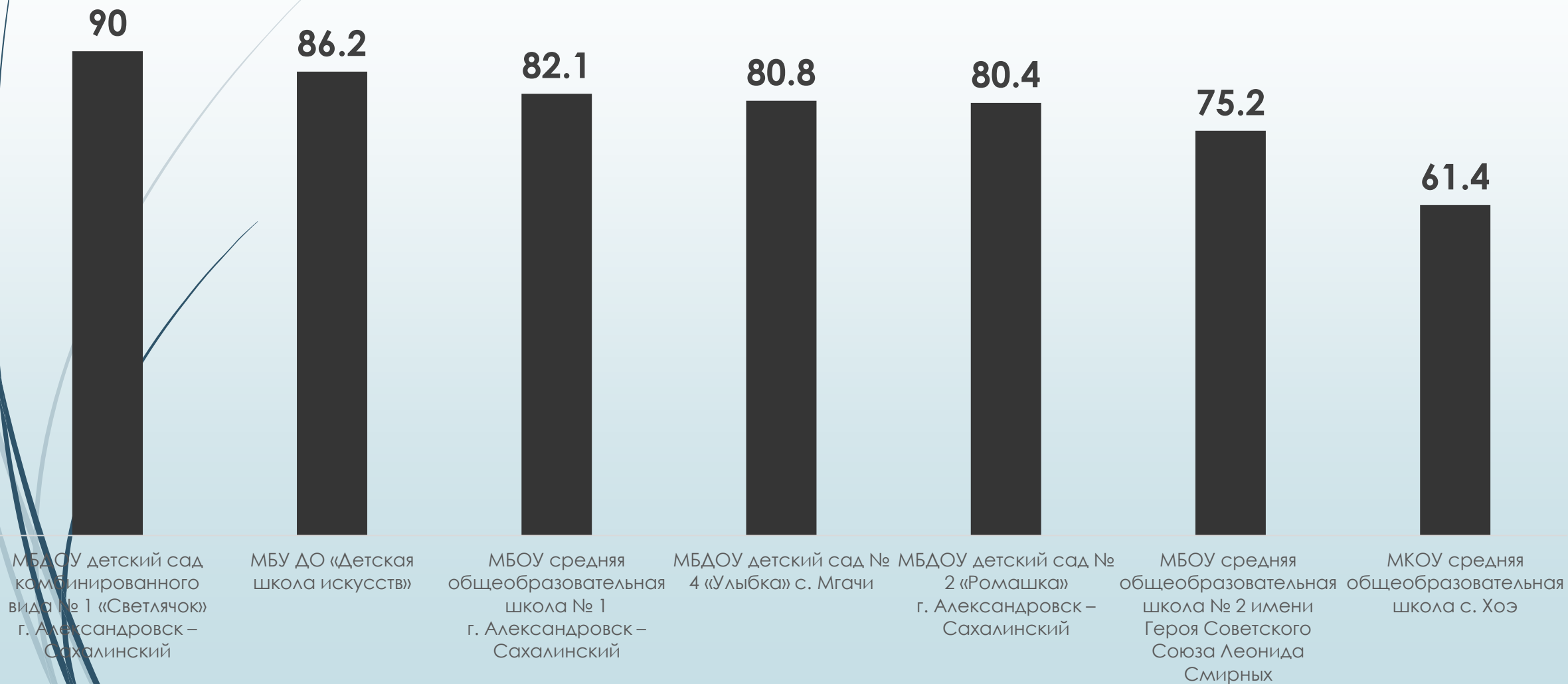
Рейтинг образовательных организаций Южно-Курильского городского округа



Итоговые баллы образовательных организаций Александровск-Сахалинского городского округа

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	Итоговый балл
МБОУ средняя общеобразовательная школа № 1 г. Александровск – Сахалинский	97,8	78,3	58,3	88,2	87,7	82,1
МБОУ средняя общеобразовательная школа № 2 имени Героя Советского Союза Леонида Смирных	92,9	61,9	62,4	82,1	76,6	75,2
МБДОУ детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» г. Александровск – Сахалинский	99,3	83,4	74,5	96,0	96,8	90,0
МБДОУ детский сад № 2 «Ромашка» г. Александровск – Сахалинский	93,9	79,9	41,1	94,5	92,8	80,4
МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Хозэ	95,4	49,2	38,0	76,7	47,5	61,4
МБДОУ детский сад № 4 «Улыбка» с. Мгачи	92,2	83,4	54,0	95,0	79,6	80,8
МБУ ДО «Детская школа искусств»	98,8	94,4	47,0	95,5	95,4	86,2
Итоговый балл по Александровск-Сахалинскому городскому округу						79,4

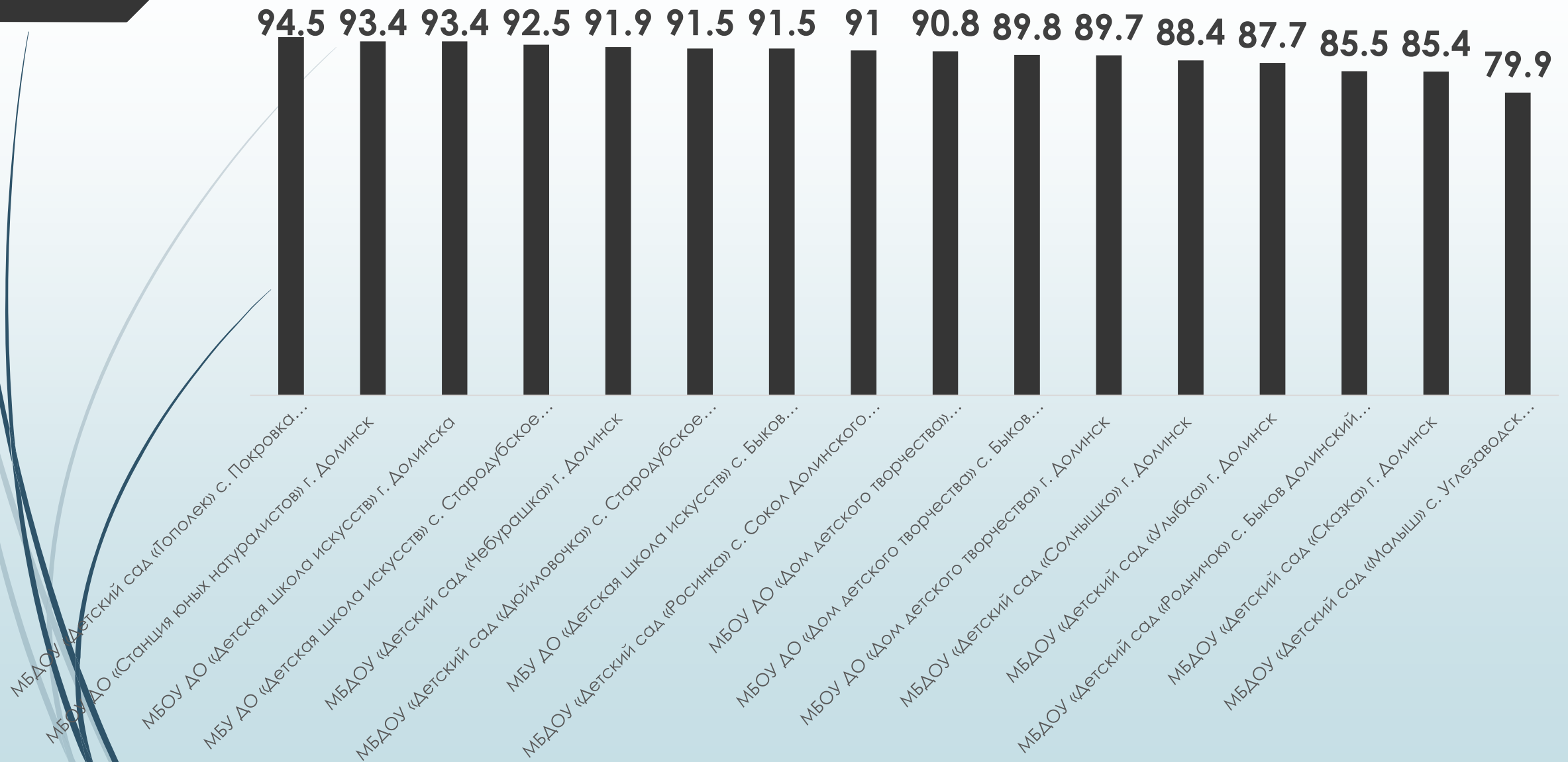
Рейтинг образовательных организаций Александровск-Сахалинского городского округа



Итоговые баллы образовательных учреждений Долинского городского округа

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад «Сказка» г. Долинск	93,6	76,1	68,5	93,9	95,1	85,4
МБДОУ «Детский сад «Солнышко» г. Долинск	83,9	90,5	80,0	94,9	92,6	88,4
МБДОУ «Детский сад «Улыбка» г. Долинск	93,3	79,5	76,0	94,8	95,1	87,7
МБДОУ «Детский сад «Чебурашка» г. Долинск	86,4	93,6	86,0	97,9	95,6	91,9
МБДОУ «Детский сад «Росинка» с. Сокол Долинского района	95,7	93,5	71,8	97,4	96,8	91,0
МБДОУ «Детский сад «Родничок» с. Быков Долинский район	95,0	89,8	56,0	93,6	93,2	85,5
МБДОУ «Детский сад «Малыш» с. Углезаводск Долинского района	91,4	88,7	44,0	88,5	87,1	79,9
МБДОУ «Детский сад «Тополек» с. Покровка Долинского района	96,5	97,4	80,0	98,9	99,7	94,5
МБДОУ «Детский сад «Дюймовочка» с. Стародубское Долинского района	97,1	93,0	80,5	92,5	94,4	91,5
МБОУ ДО «Станция юных натуралистов» г. Долинск	93,7	98,7	76,7	99,7	98,4	93,4
МБОУ ДО «Дом детского творчества» г. Долинск	86,5	95,2	74,0	96,9	95,9	89,7
МБОУ ДО «Дом детского творчества» с. Быков Долинского района	98,8	97,8	53,0	100,0	99,3	89,8
МБОУ ДО «Дом детского творчества» с. Стародубское Долинского района	99,1	95,9	70,0	97,0	92,1	90,8
МБОУ ДО «Детская школа искусств» г. Долинска	99,1	99,0	71,0	98,6	99,2	93,4
МБУ ДО «Детская школа искусств» с. Быков Долинского района	98,9	99,8	60,0	99,5	99,4	91,5
МБУ ДО «Детская школа искусств» с. Стародубское Долинского района	100,0	100,0	65,0	99,2	98,2	92,5
Итоговый балл по Долинскому городскому округу						89,8

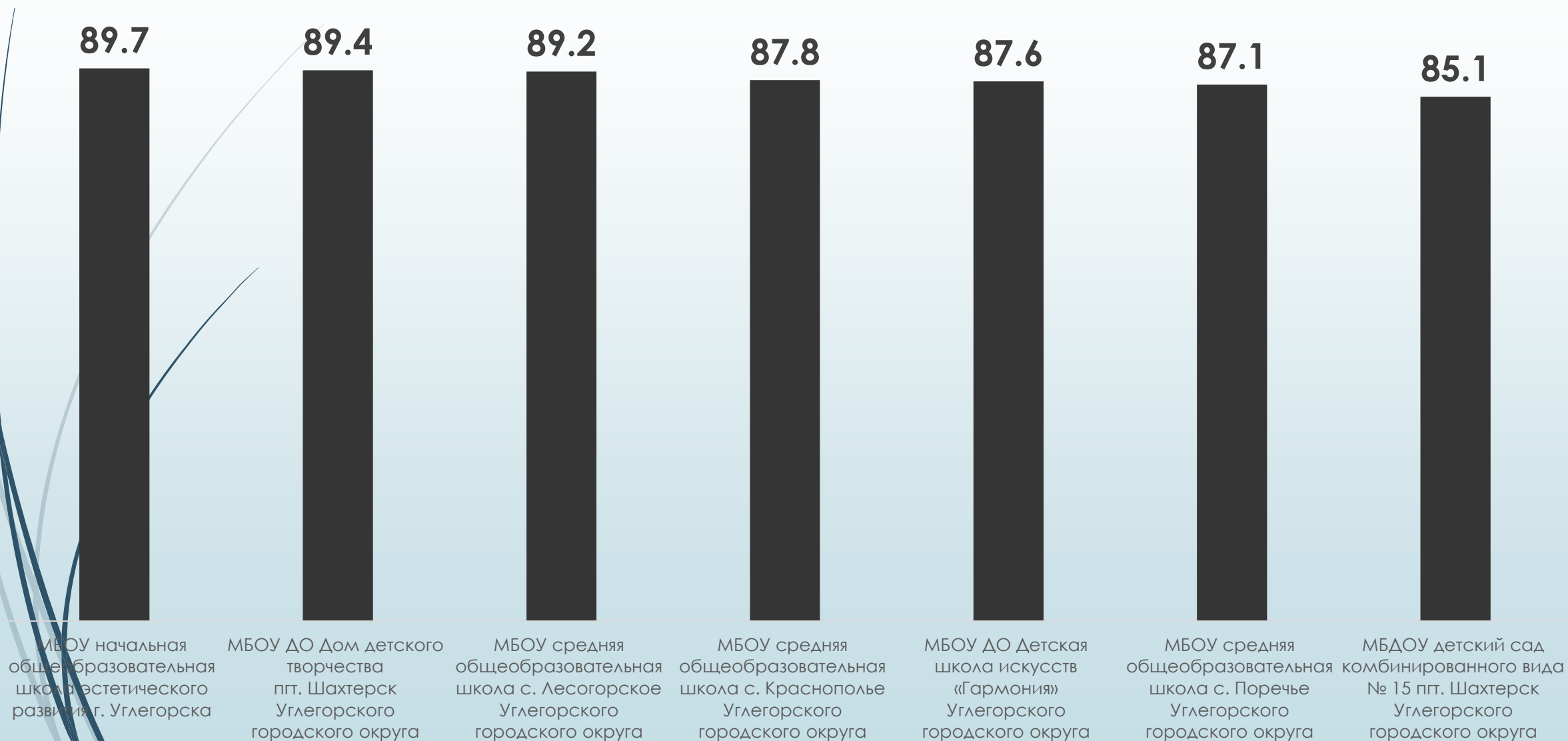
Рейтинг образовательных организаций Долинского городского округа



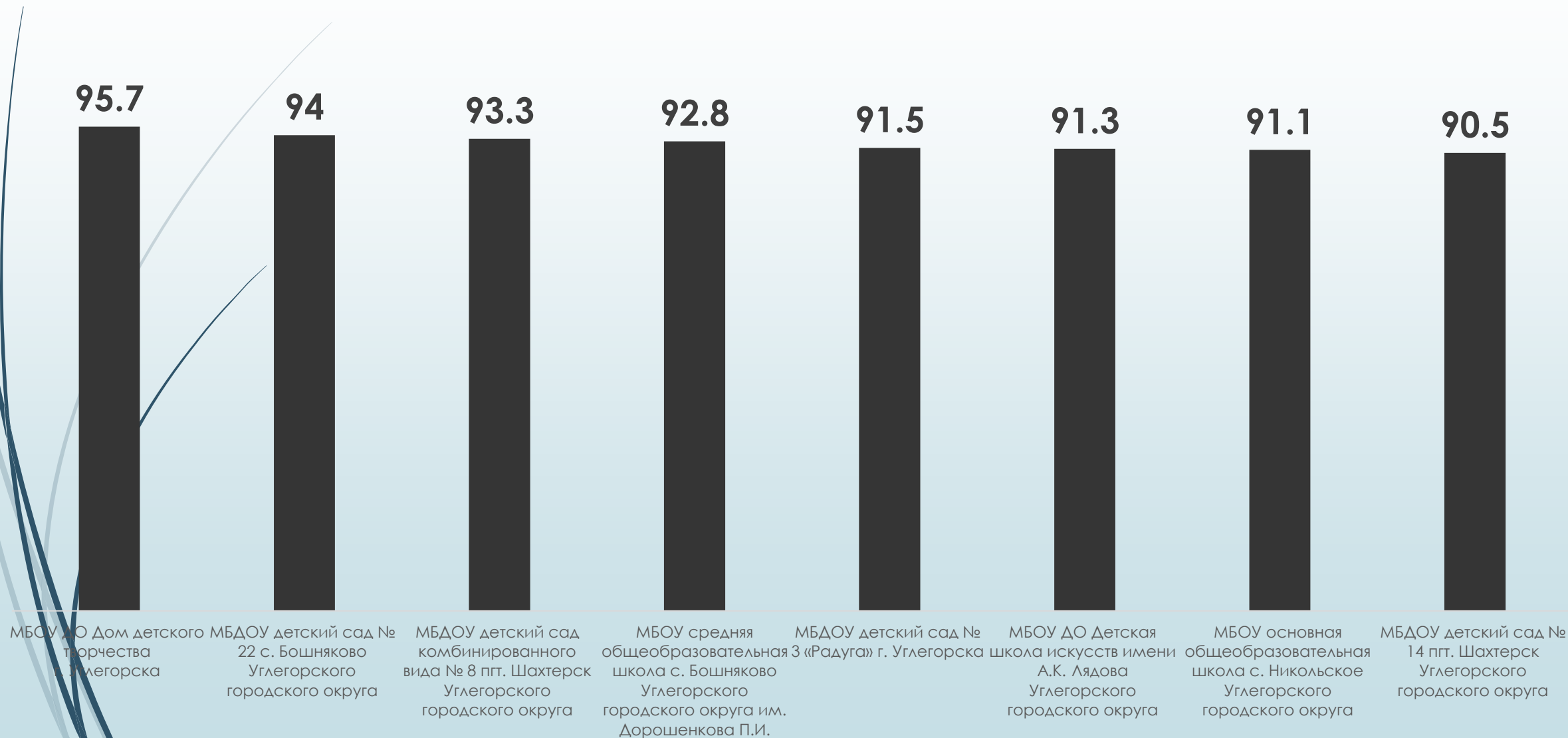
Итоговые баллы образовательных организаций Угледорского городского округа

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	Итоговый балл
МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Бошняково Угледорского городского округа им. Дорошенкова П.И.	100,0	99,0	68,0	100,0	97,2	92,8
МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Лесогорское Угледорского городского округа	97,0	100,0	56,0	95,8	97,1	89,2
МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Поречье Угледорского городского округа	95,6	96,7	66,0	84,7	92,7	87,1
МБОУ основная общеобразовательная школа с. Никольское Угледорского городского округа	95,3	96,7	68,0	98,7	96,7	91,1
МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Краснополье Угледорского городского округа	98,4	92,1	60,0	94,0	94,3	87,8
МБОУ начальная общеобразовательная школа эстетического развития г. Угледорска	87,7	97,0	74,0	94,6	95,4	89,7
МБДОУ детский сад № 3 «Радуга» г. Угледорска	95,9	96,8	74,0	95,4	95,5	91,5
МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 пгт. Шахтерск Угледорского городского округа	99,5	99,1	72,5	97,5	98,0	93,3
МБДОУ детский сад № 14 пгт. Шахтерск Угледорского городского округа	99,8	88,8	69,0	98,3	96,5	90,5
МБДОУ детский сад комбинированного вида № 15 пгт. Шахтерск Угледорского городского округа	85,1	83,6	69,0	93,1	94,7	85,1
МБДОУ детский сад № 22 с. Бошняково Угледорского городского округа	100,0	98,2	73,0	100,0	98,9	94,0
МБОУ ДО Дом детского творчества пгт. Шахтерск Угледорского городского округа	93,7	97,2	60,3	97,5	98,2	89,4
МБОУ ДО Дом детского творчества г. Угледорска	95,8	97,1	88,0	99,3	98,3	95,7
МБОУ ДО Детская школа искусств «Гармония» Угледорского городского округа	96,4	89,7	52,0	99,8	100,0	87,6
МБОУ ДО Детская школа искусств имени А.К. Лядова Угледорского городского округа	98,8	87,3	72,7	98,9	98,7	91,3
Итоговый балл по Угледорскому городскому округу						90,4

Рейтинг образовательных организаций Угледгорского городского округа (организации, набравшие наименьшее количество баллов)



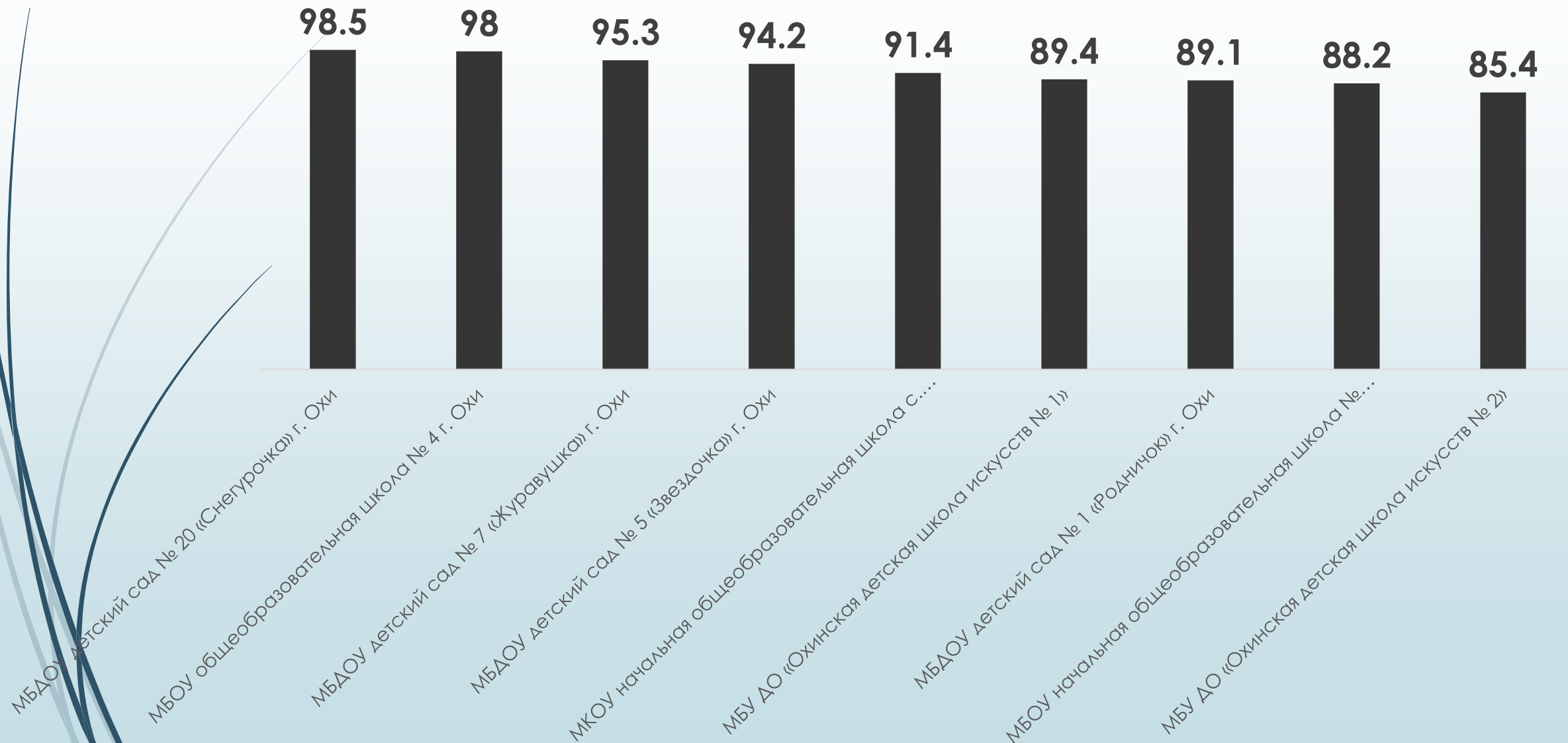
Рейтинг образовательных организаций Угледорского городского округа (организации, набравшие наибольшее количество баллов)



Итоговые баллы образовательных организаций Охинского городского округа

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	Итоговый балл
МБОУ начальная общеобразовательная школа № 2 г. Охи им. Героя Советского Союза Г.Г. Светецкого	94,1	91,5	68,0	95,9	91,7	88,2
МБОУ общеобразовательная школа № 4 г. Охи	99,4	99,3	94,0	97,8	99,6	98,0
МКОУ начальная общеобразовательная школа с. Москальво	97,0	100,0	60,0	100,0	100,0	91,4
МБДОУ детский сад № 1 «Родничок» г. Охи	99,8	98,4	50,2	98,9	98,1	89,1
МБДОУ детский сад № 5 «Звездочка» г. Охи	100,0	100,0	71,0	100,0	100,0	94,2
МБДОУ детский сад № 7 «Журавушка» г. Охи	97,0	100,0	80,0	99,7	100,0	95,3
МБДОУ детский сад № 20 «Снегурочка» г. Охи	99,7	94,6	100,0	99,5	98,8	98,5
МБУ ДО «Охинская детская школа искусств № 1»	97,9	87,8	64,0	98,5	98,8	89,4
МБУ ДО «Охинская детская школа искусств № 2»	98,7	97,6	38,0	96,8	95,9	85,4
Итоговый балл по Охинскому городскому округу						92,2

Рейтинг образовательных организаций Охинского городского округа



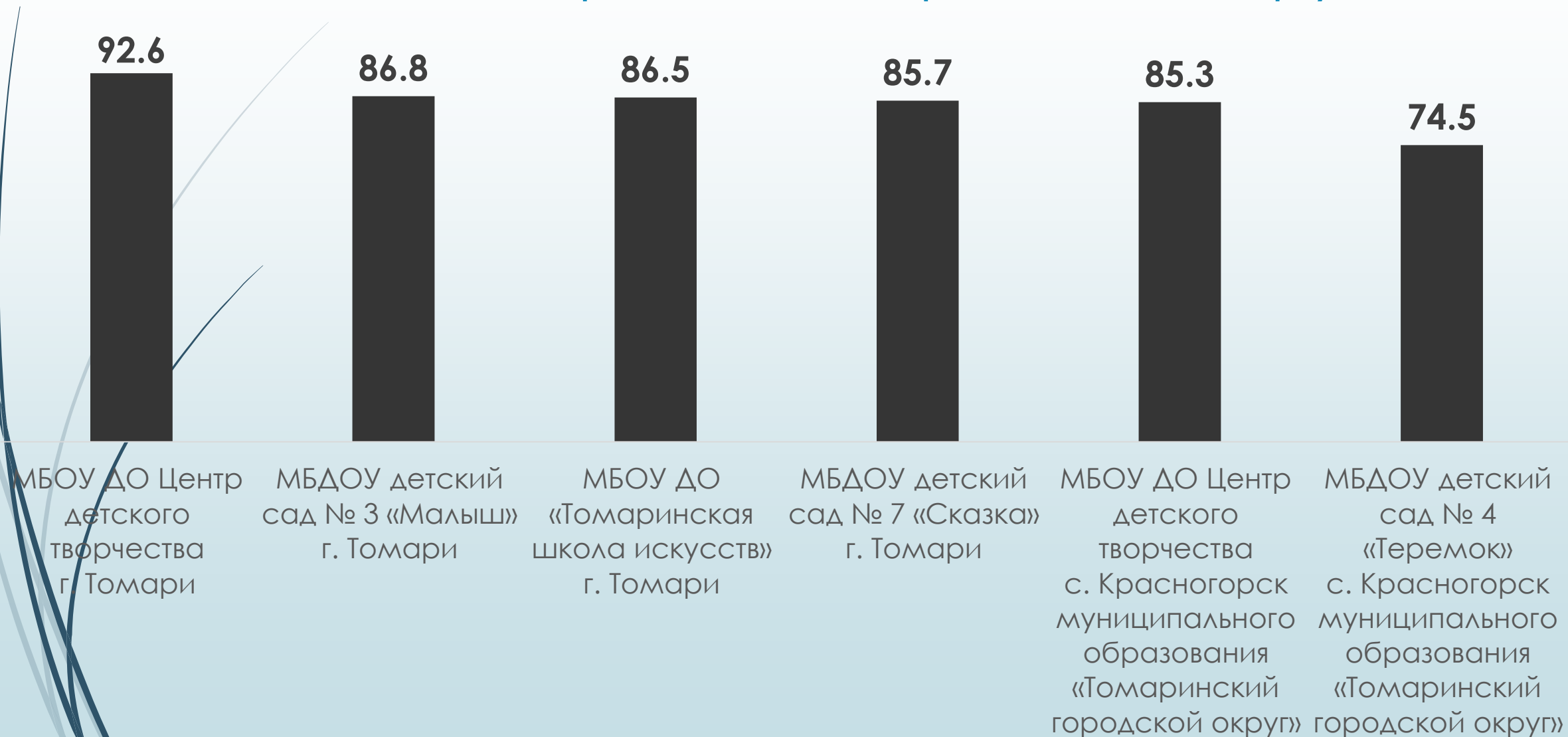
Итоговые баллы образовательных организаций Смирныховского городского округа

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	ИТОГОВЫЙ балл
МБОУ ДО Детская школа искусств пгт. Смирных	98,3	83,2	52,0	95,6	94,5	84,7
Итоговый балл по Смирныховскому городскому округу						84,7

Итоговые баллы образовательных организаций Томаринского городского округа

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	ИТОГОВЫЙ балл
МБДОУ детский сад № 4 «Теремок» с. Красногорск муниципального образования «Томаринский городской округ»	82,2	91,2	16,0	89,8	93,4	74,5
МБДОУ детский сад № 3 «Малыш» г. Томари	84,1	90,0	60,0	100,0	100,0	86,8
МБДОУ детский сад № 7 «Сказка» г. Томари	96,8	74,8	61,3	97,9	97,4	85,7
МБОУ ДО Центр детского творчества г. Томари	97,4	98,7	68,0	99,5	99,5	92,6
МБОУ ДО Центр детского творчества с. Красногорск муниципального образования «Томаринский городской округ»	87,7	96,1	46,0	98,3	98,6	85,3
МБОУ ДО «Томаринская школа искусств» г. Томари	92,0	100,0	46,0	97,1	97,3	86,5
Итоговый балл по Томаринскому городскому округу						85,2

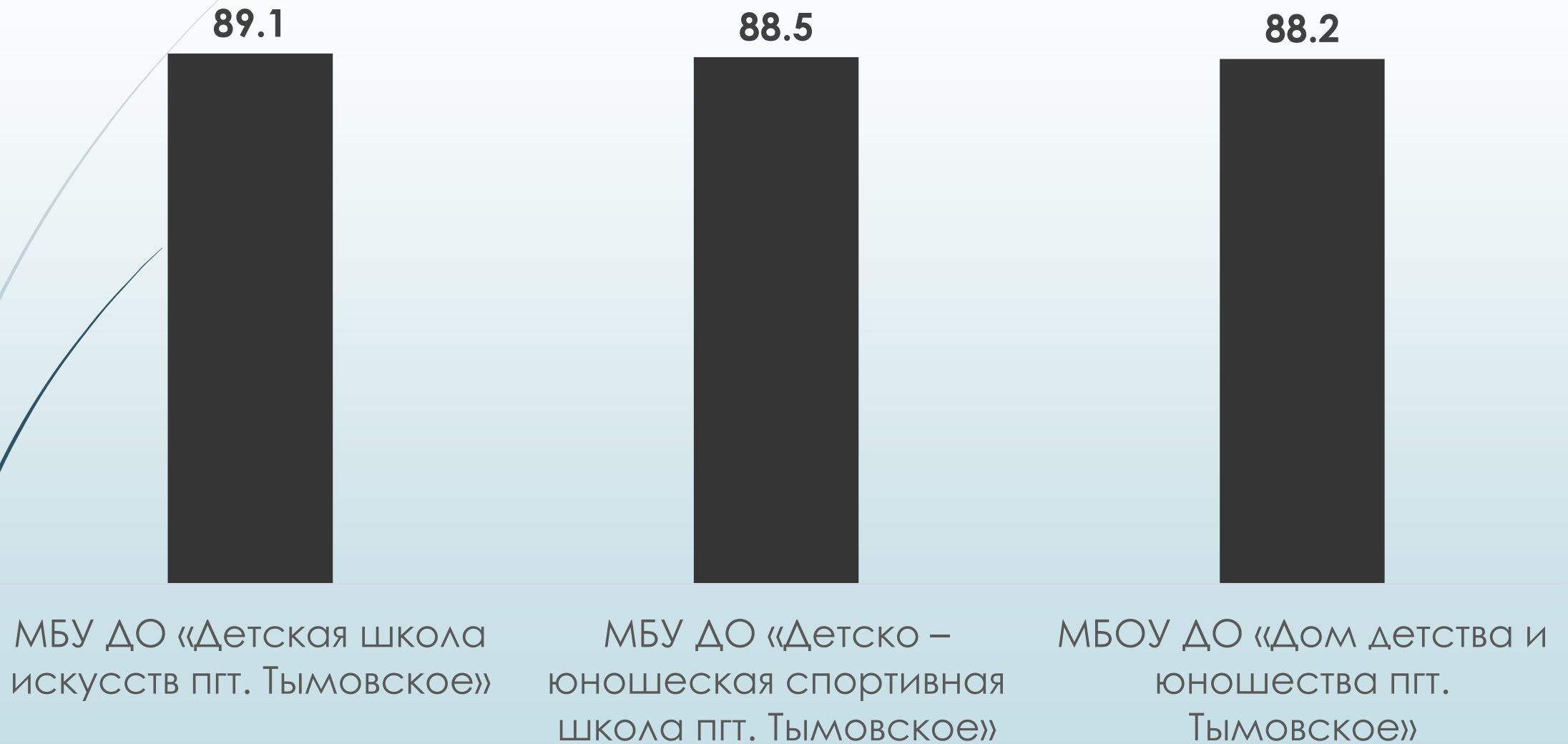
Рейтинг образовательных организаций Томаринского городского округа



Итоговые баллы образовательных организаций Тымовского городского округа

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	Итоговый балл
МБОУ ДО «Дом детства и юношества пгт. Тымовское»	87,8	98,0	58,5	98,4	98,2	88,2
МБУ ДО «Детская школа искусств пгт. Тымовское»	97,2	97,1	52,0	99,7	99,3	89,1
МБУ ДО «Детско – юношеская спортивная школа пгт. Тымовское»	94,8	86,3	62,0	99,6	99,6	88,5
Итоговый балл по Тымовскому городскому округу						88,6

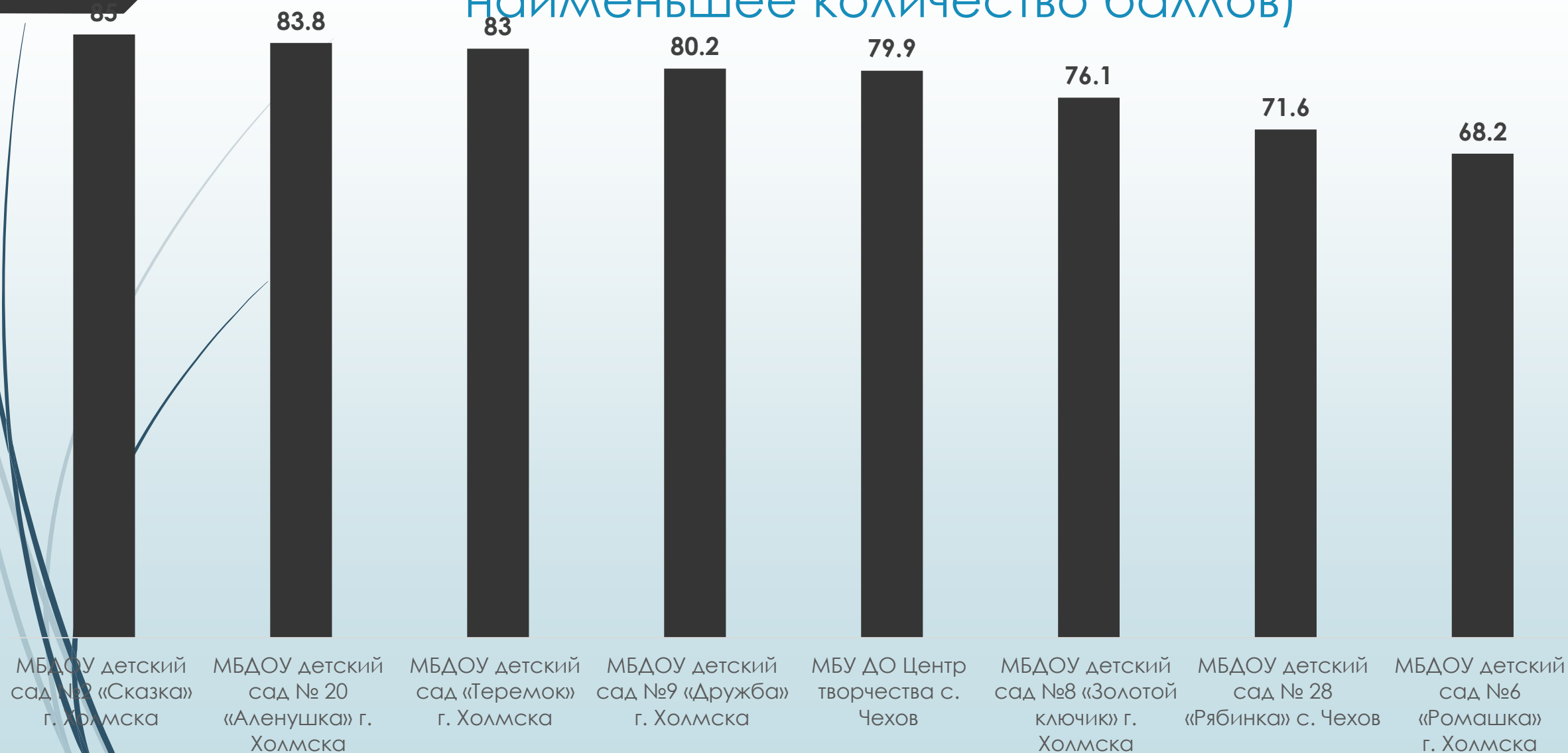
Рейтинг образовательных организаций Тымовского городского округа



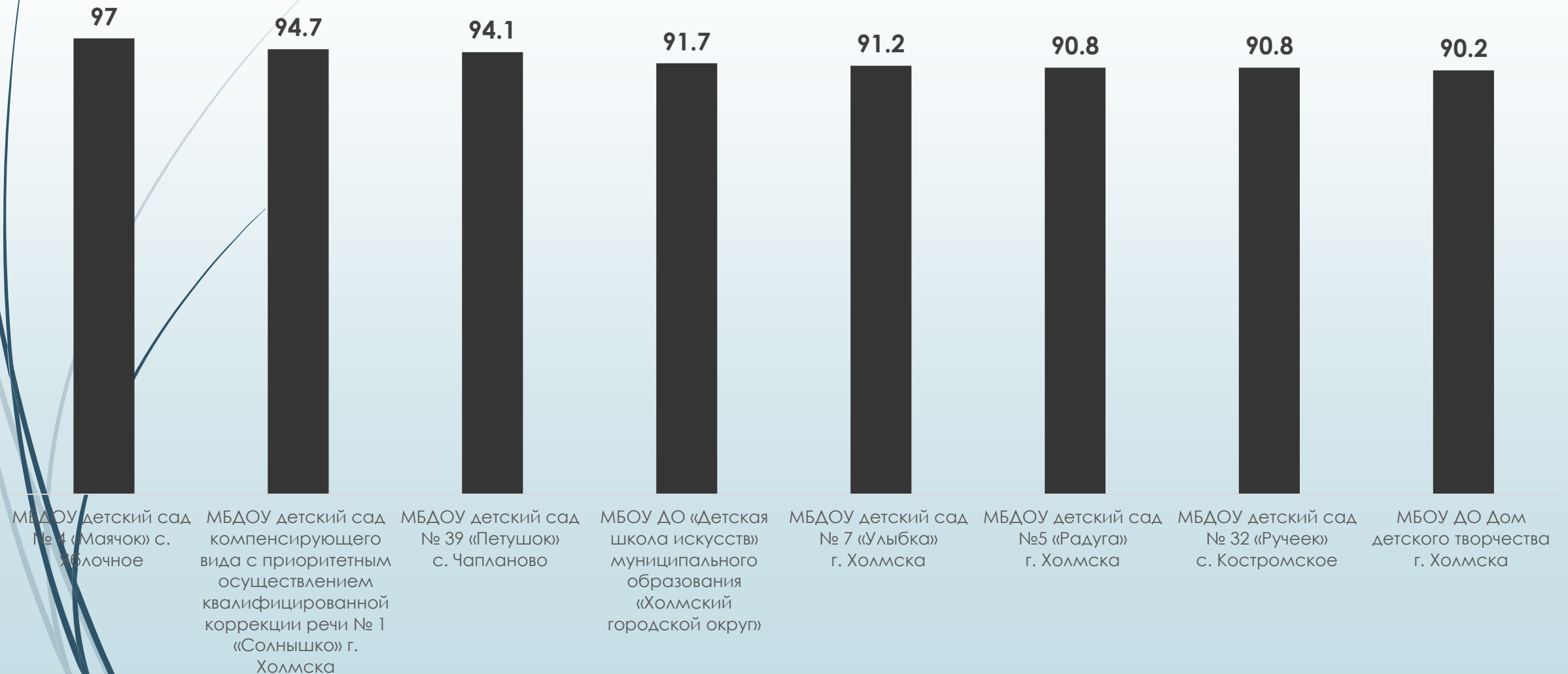
Итоговые баллы образовательных организаций Холмского городского округа

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	Итоговый балл
МБДОУ детский сад компенсирующего вида с приоритетным осуществлением квалифицированной коррекции речи № 1 «Солнышко» г. Холмска	96,6	98,9	82,0	98,2	97,8	94,7
МБДОУ детский сад №2 «Сказка» г. Холмска	94,8	87,3	52,0	96,1	95,0	85,0
МБДОУ детский сад № 3 «Родничок» с. Правда	94,1	92,5	72,0	96,0	90,5	89,0
МБДОУ детский сад № 4 «Маячок» с. Яблочное	97,0	100,0	88,0	100,0	100,0	97,0
МБДОУ детский сад №5 «Радуга» г. Холмска	99,8	96,5	62,0	97,9	97,7	90,8
МБДОУ детский сад №6 «Ромашка» г. Холмска	93,6	44,8	24,0	91,1	87,7	68,2
МБДОУ детский сад № 7 «Улыбка» г. Холмска	87,5	97,1	74,0	98,8	98,6	91,2
МБДОУ детский сад №8 «Золотой ключик» г. Холмска	79,7	78,6	42,0	87,4	92,8	76,1
МБДОУ детский сад №9 «Дружба» г. Холмска	92,5	83,4	60,0	89,1	76,1	80,2
МБДОУ детский сад «Золушка» г. Холмска	86,4	93,8	66,0	96,7	96,1	87,8
МБДОУ детский сад «Теремок» г. Холмска	98,0	92,5	38,0	95,1	91,6	83,0
МБДОУ детский сад № 20 «Аленушка» г. Холмска	99,1	93,8	38,0	94,2	93,8	83,8
МБДОУ детский сад № 28 «Рябинка» с. Чехов	93,6	83,4	16,0	85,7	79,1	71,6
МБДОУ детский сад № 32 «Ручеек» с. Костромское	88,0	100,0	66,0	100,0	100,0	90,8
МБДОУ детский сад № 39 «Петушок» с. Чапаново	96,4	100,0	74,0	100,0	100,0	94,1
МБОУ ДО Дом детского творчества г. Холмска	98,9	96,6	59,2	98,2	98,2	90,2
МБОУ станция юных натуралистов г. Холмска	95,4	97,2	54,0	98,3	96,6	88,3
МБУ ДО Дом детского творчества «Яблочко» с. Яблочное	99,7	99,2	41,1	98,1	97,9	87,2
МБУ ДО Центр творчества с. Чехов	96,3	69,7	35,6	98,0	100,0	79,9
МБОУ ДО «Детская школа искусств» муниципального образования «Холмский городской округ»	95,9	93,6	75,3	97,0	96,7	91,7
Итоговый балл по Холмскому городскому округу						86,0

Рейтинг образовательных организаций Холмского городского округа (организации, набравшие наименьшее количество баллов)



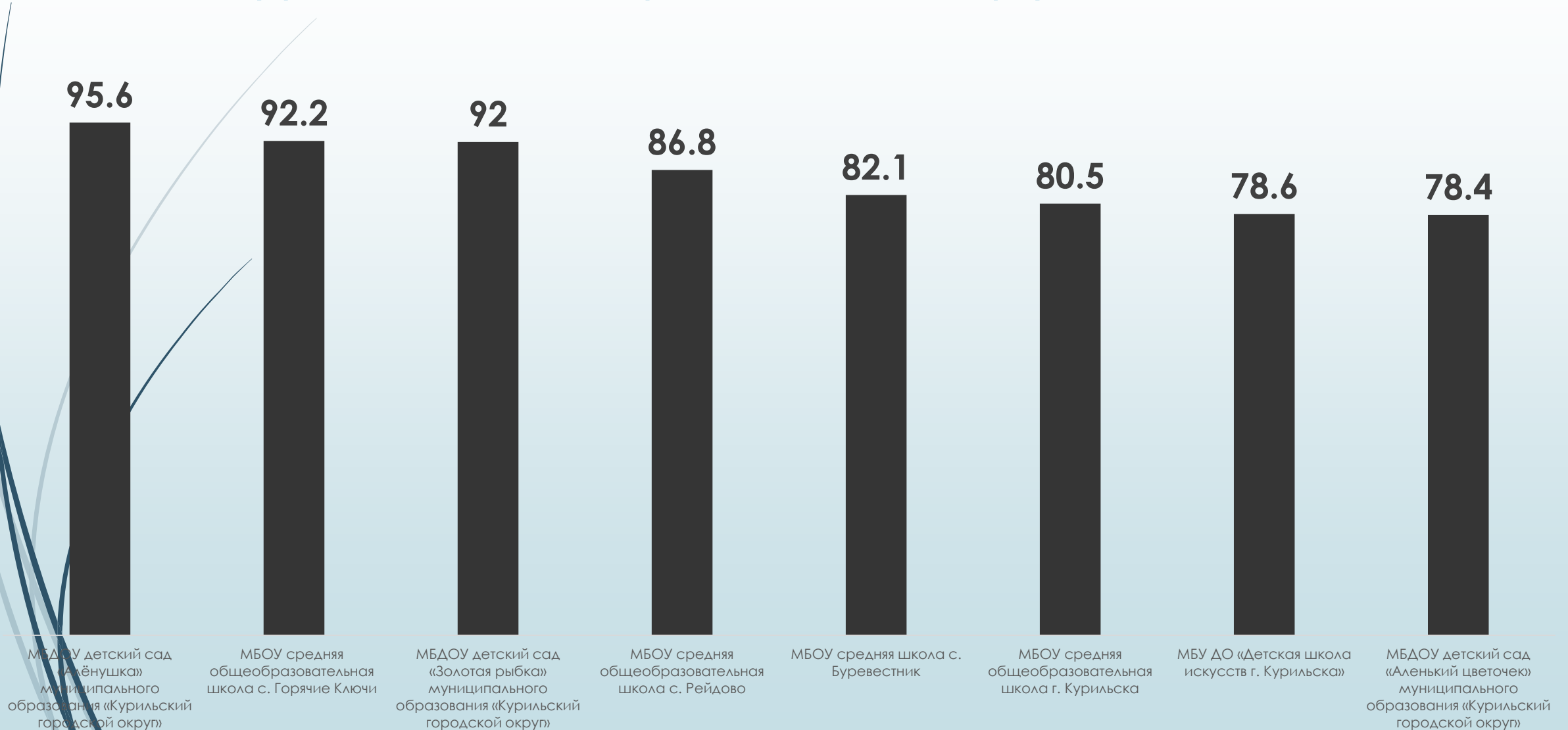
Рейтинг образовательных организаций Холмского городского округа (организации, набравшие наибольшее количество баллов)



Итоговые баллы образовательных организаций Курильского городского округа

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	Итоговый балл
МБОУ средняя общеобразовательная школа г. Курильска	87,3	79,2	82,5	81,7	72,0	80,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Горячие Ключи	98,3	92,7	88,0	92,6	89,2	92,2
МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Рейдово	86,3	85,4	66,5	98,1	97,9	86,8
МБОУ средняя школа с. Буревестник	84,8	77,5	60,0	96,2	92,0	82,1
МБДОУ детский сад «Золотая рыбка» муниципального образования «Курильский городской округ»	85,6	99,1	80,0	98,1	97,3	92,0
МБДОУ детский сад «Аленький цветочек» муниципального образования «Курильский городской округ»	85,2	83,4	45,0	90,7	87,7	78,4
МБДОУ детский сад «Алёнушка» муниципального образования «Курильский городской округ»	98,2	97,4	88,0	97,0	97,5	95,6
МБУ ДО «Детская школа искусств г. Курильска»	82,8	80,4	63,0	76,5	90,2	78,6
Итоговый балл по Курильскому городскому округу						85,8

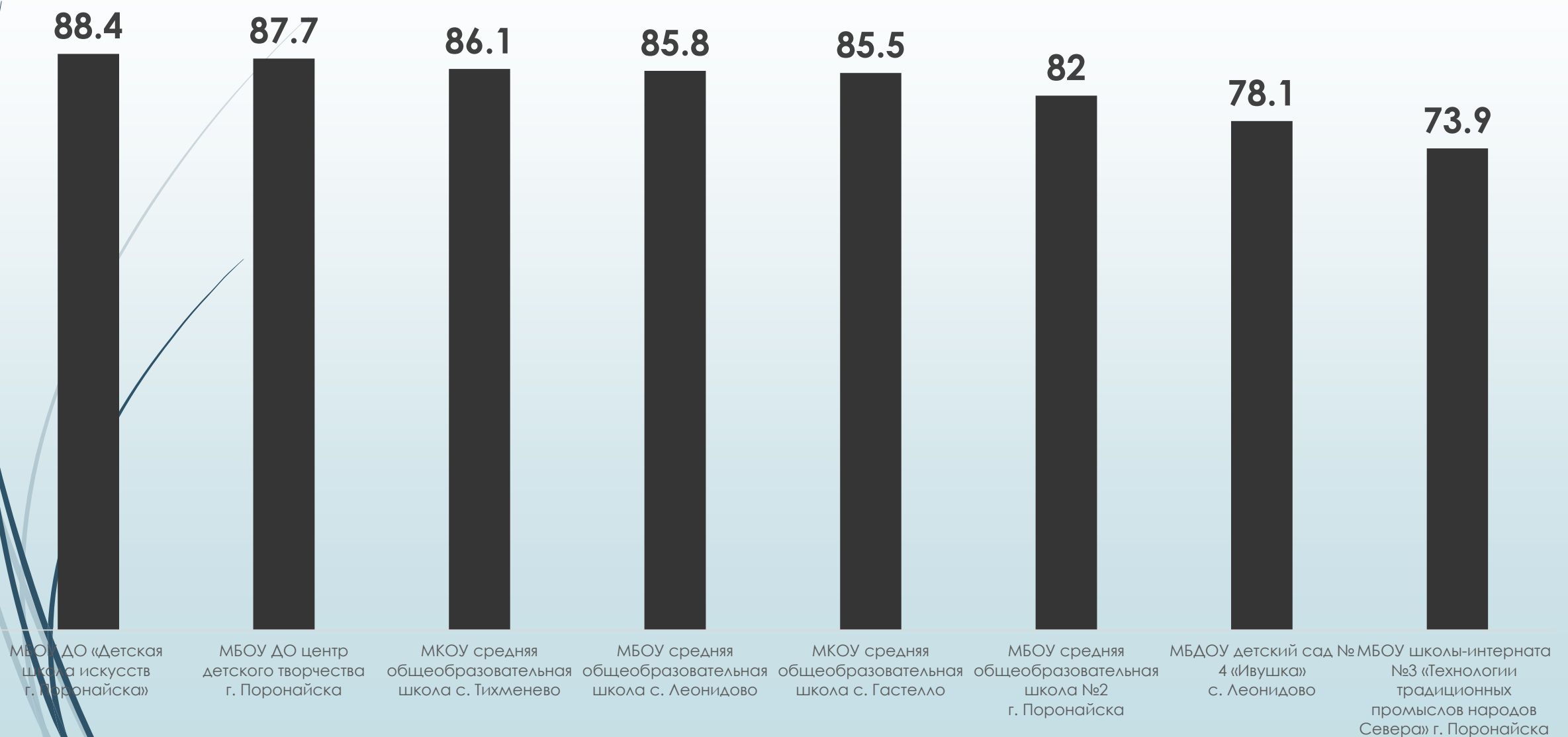
Рейтинг образовательных организаций Курильского городского округа



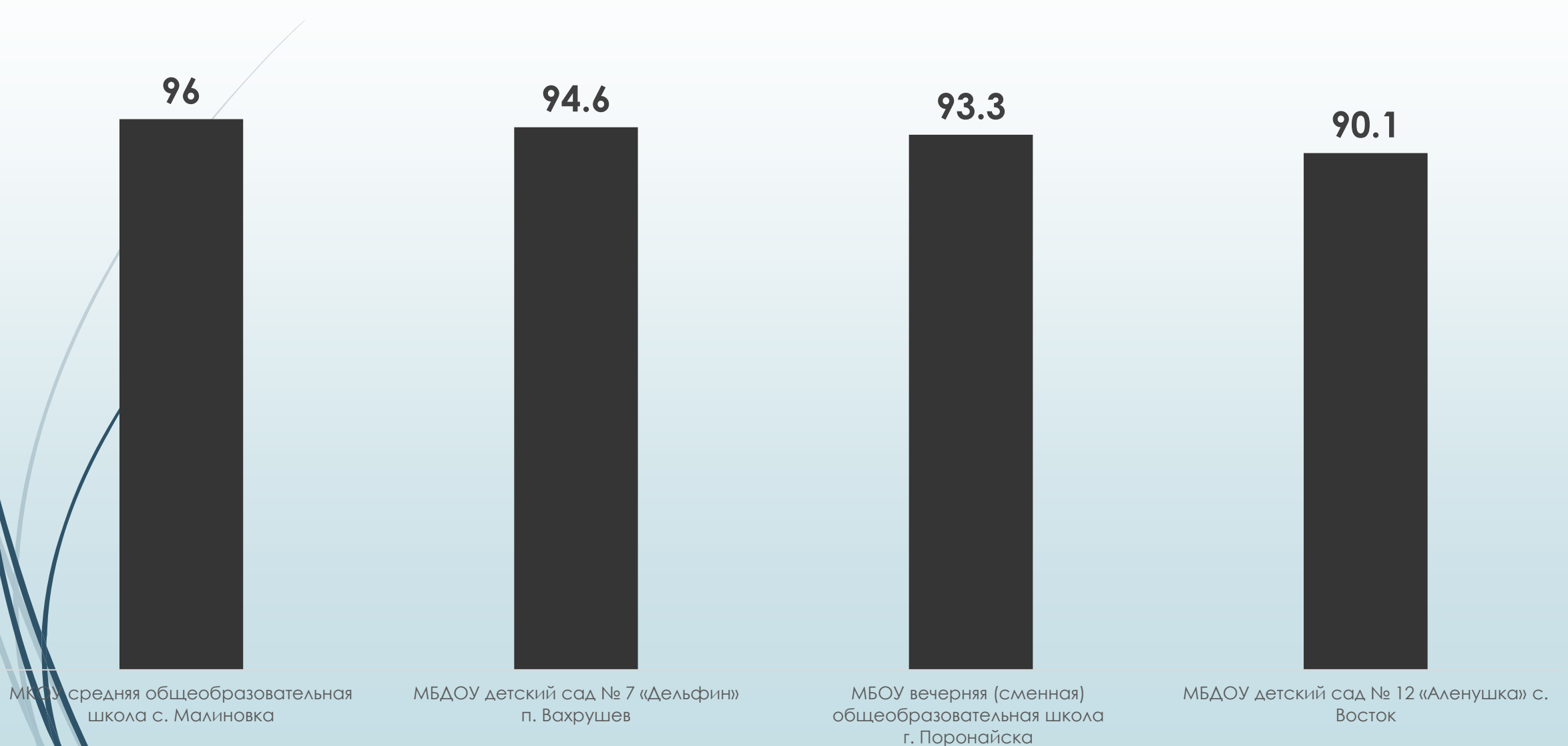
Итоговые баллы образовательных организаций Поронайского городского округа

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	Итоговый балл
МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»	98,6	94,1	58,0	96,0	95,3	88,4
МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска	94,6	96,2	57,5	95,3	94,7	87,7
МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска	83,0	80,8	76,0	87,7	82,6	82,0
МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска	86,6	81,8	52,0	80,7	68,6	73,9
МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска	95,1	97,6	80,0	98,1	96,0	93,3
МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло	96,2	100,0	33,0	100,0	98,2	85,5
МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево	99,7	100,0	31,0	100,0	100,0	86,1
МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка	100,0	100,0	80,0	100,0	100,0	96,0
МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово	94,8	92,8	62,0	92,4	87,1	85,8
МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток	99,4	99,1	54,0	99,2	99,0	90,1
МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев	96,4	97,6	82,0	98,9	97,9	94,6
МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово	93,7	87,5	33,0	88,0	88,5	78,1
Итоговый балл по Поронайскому городскому округу						86,8

Рейтинг образовательных организаций Поронайского городского округа (организации, набравшие наименьшее количество баллов)



Рейтинг образовательных организаций Поронайского городского округа (организации, набравшие наибольшее количество баллов)



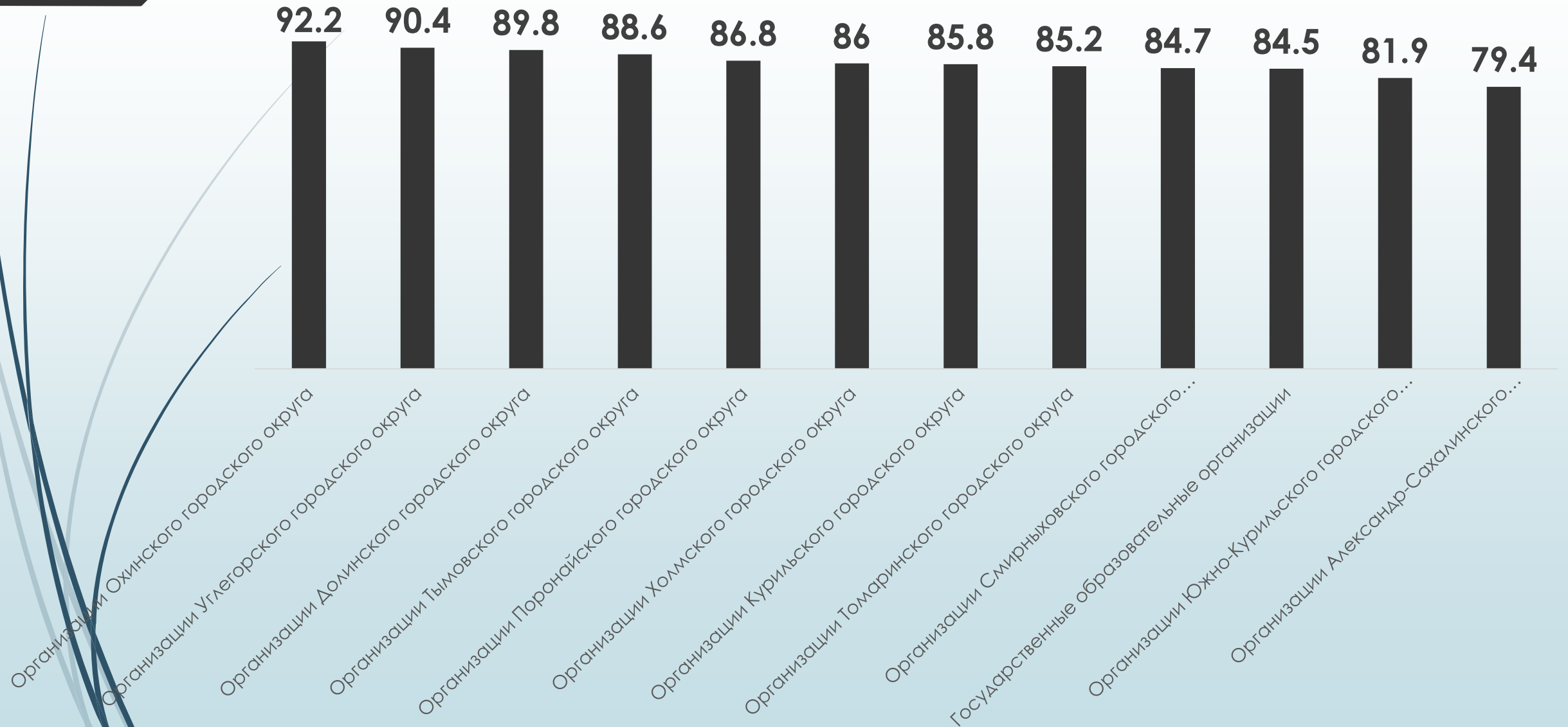
Образовательные организации с максимальными баллами по НОК


№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК
1	МБДОУ детский сад № 20 «Снегурочка» г. Охи	98,5
2	МБОУ общеобразовательная школа № 4 г. Охи	98,0
3	МБДОУ детский сад № 4 «Маячок» с. Яблочное	97,0
4	МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка	96,0
5	МБОУ ДО «Детская школа искусств с. Крабозаводское»	95,8
6	МБОУ ДО Дом детского творчества г. Угледгорска	95,7
7	МБДОУ детский сад «Алёнушка» муниципального образования «Курильский городской округ»	95,6
8	МБДОУ детский сад № 7 «Журавушка» г. Охи	95,3
9	МБДОУ детский сад компенсирующего вида с приоритетным осуществлением квалифицированной коррекции речи № 1 «Солнышко» г. Холмска	94,7
10	МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев	94,6

Образовательные организации с минимальными баллами по НОК

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК
94	МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово	78,1
95	МБДОУ детский сад №8 «Золотой ключик» г. Холмска	76,1
96	МБОУ средняя общеобразовательная школа № 2 имени Героя Советского Союза Леонида Смирных	75,2
97	ГКОУ школа-интернат г. Поронайска	75,1
98	МБДОУ детский сад № 4 «Теремок» с. Красногорск муниципального образования «Томаринский городской округ»	74,5
99	МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска	73,9
100	МБДОУ детский сад № 28 «Рябинка» с. Чехов	71,6
101	МБДОУ детский сад №6 «Ромашка» г. Холмска	68,2
102	МБОУ ДО «Детская школа искусств пгт. Южно-Курильск»	67,9
103	МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Хоэ	61,4

Рейтинг муниципальных образований по результатам НОК





Итоговый рейтинг Сахалинской
области по отрасли образования
87,3 баллов

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

- 1) Для повышения показателей информационной открытости образовательных учреждений необходимо устранить выявленные недостатки информационных стендов, находящихся внутри помещений образовательных организаций, а также официальных сайтов организаций. Некоторым организациям необходимо создать официальный сайт (или наладить доступ к сайту).
- 2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.
- 3) Для повышения показателей комфортности предоставления услуг необходимо предпринять меры для устранения выделенных недостатков.
- 4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательных учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.